

21

La competencia y el proceso de comunicación en el docente de educación superior, en el contexto educativo del inicio y hasta el hoy del COVID-19

Lizy Navarro Zamora¹

1. INTRODUCCIÓN

En la pandemia del COVID-19, las y los actores del proceso educativo han estado en sus diferentes dimensiones, se han realizado estudios principalmente en torno al educando en los diversos contextos geopolíticos, desde los organismos internacionales hasta los nacionales; pero, al profesorado no se le ha dado la misma importancia para diagnosticarlos.

En la educación todos los actores son esenciales, los y las docentes en la educación superior también, sobre todo cuando no cuentan con competencias educativas y comunicativas. En este capítulo se presentan resultados en torno a los contextos, la fundamentación y los resultados que ejemplifican las realidades vividas por el profesorado en sus procesos comunicativos.

Considerar los años 2020, 2021 y 2022 es muy importante, porque en el 2020 se tuvo la necesidad de retirarse a trabajar en la casa, luego en el 2021 se dio un regreso híbrido y en el 2022 un retorno presencial mas sin una formación para responder a cada uno de estos momentos.

El presente capítulo precisamente se ubica en las personas docentes, quienes son los facilitadores del conocimiento y quienes también mantuvieron el vínculo inicial en el proceso y han ocupado un gran protagonismo y relevancia; sobre todo fueron los primeros en ubicar las depresiones de las/los jóvenes y, en otros momentos, la deserción escolar.

En el presente trabajo no se incluyen ángulos del docente como el descuido de su trabajo en otras funciones universitarias, su salud física, su salud mental, su relación con la institución laboral, entre otros. Muchos temas seguirán investigándose, principalmente porque desde el 2007 colaboramos en la maestría en educación vinculando la comunicación con la educación y en el hoy, porque el docente es protagonista para establecer estrategias y disminuir las deficiencias en la formación del futuro profesional.

¹ Lizy Navarro Zamora, SNI 2, especialista en Educación, Comunicación-TIC, Ciberperiodismo. Profesora UASLP/México. Doctora por la UCM/España. lizy@uaslp.mx.

*Almudena Barrientos Báez
Arantza Lorenzo de Reizábal
David Caldevilla Domínguez*
(Coordinadores)



**COMPETENCIAS
COMUNICATIVAS
EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

EDICIONES UNIVERSITARIAS

tecno
↑
C

COLECCIÓN «EDICIONES UNIVERSITARIAS»

Diseño de cubierta: J. M. Domínguez y J. Sánchez Cuenca

Primera edición, 2023



Reservados todos los derechos. El contenido de esta obra está protegido por la Ley, que establece penas de prisión y/o multas, además de las correspondientes indemnizaciones por daños y perjuicios, para quienes reprodujeren, plagiaran, distribuyeren o comunicaren públicamente, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, o su transformación, interpretación o ejecución artística fijada en cualquier tipo de soporte o comunicada a través de cualquier medio, sin la preceptiva autorización.

Historia de los Sistemas Informativos y Editorial Tecnos no se responsabilizan de las opiniones vertidas por los autores en los textos recogidos en el presente libro ni estas representan la postura oficial de Historia de los Sistemas Informativos sobre los temas tratados, quedando bajo exclusiva responsabilidad legal de los autores las consecuencias que sus afirmaciones pudieran comportar.

© HISTORIA DE LOS SISTEMAS INFORMATIVOS, 2022

© EDITORIAL TECNOS (GRUPO ANAYA, S. A.), 2023

Valentín Beato, 21. 28037 Madrid

ISBN: 978-84-309-8752-8

Depósito legal: M. 12.604-2023

Printed in Spain